



SINTESI RELAZIONE
DI SOSTENIBILITÀ
ACEA ATO 5

GRUPPO ACEA
2025



Nota alla rendicontazione

Questo documento offre una sintesi dei principali risultati e degli impegni di Acea Ato 5 nel 2025, con l'obiettivo di fornire una rappresentazione chiara, trasparente e coerente delle attività svolte e del valore generato per il territorio, le comunità servite e tutti gli stakeholder.

I contenuti sono il risultato di un processo strutturato di raccolta, analisi e validazione delle informazioni che ha coinvolto le diverse funzioni aziendali, con il coordinamento delle strutture dedicate alla sostenibilità e alla rendicontazione. Particolare attenzione è stata riservata alla qualità, alla trasparenza all'affidabilità e alla tracciabilità dei dati, al fine di garantire la coerenza tra risultati, indicatori e attività descritte.

Questa sintesi intende offrire una lettura immediata dei principali temi che caratterizzano l'impegno di Acea Ato 5, rendendo accessibili le informazioni più rilevanti e favorendo una comprensione integrata delle performance ambientali, sociali e di governance della Società.

Unità Risk, Sustainability & HQSE

Responsabile

Ing. Francesco Napolitano



Referente Sostenibilità

Ing. Martina Di Maola



Lettera agli Stakeholder

Cari Stakeholder,

questo documento raccoglie i principali risultati raggiunti da Acea Ato 5 nel 2025 e racconta il nostro impegno per una gestione sempre più sostenibile, efficiente e responsabile del Servizio Idrico Integrato.

Il contesto in cui operiamo continua a essere caratterizzato da sfide importanti. Gli effetti del cambiamento climatico, la crescente variabilità delle precipitazioni e i periodi di siccità rendono sempre più strategica una gestione attenta e lungimirante della risorsa idrica. In questo scenario, garantire continuità, qualità ed efficienza del servizio rappresenta una responsabilità fondamentale nei confronti dei territori e delle comunità servite.

Per affrontare queste sfide abbiamo proseguito il percorso di rafforzamento delle nostre infrastrutture, investendo nel miglioramento della rete, nella riduzione delle perdite e nello sviluppo di sistemi avanzati di monitoraggio e controllo. Parallelamente, abbiamo continuato a promuovere l'innovazione e la digitalizzazione dei processi, con l'obiettivo di aumentare l'efficienza operativa, migliorare la qualità del servizio e rispondere con tempestività alle esigenze dei cittadini.

Alla base di questi risultati ci sono le nostre persone, il loro impegno quotidiano e la loro professionalità. Continuiamo a investire nella crescita delle competenze, nella tutela della salute e della sicurezza e nella promozione di un ambiente di lavoro sempre più attento al benessere delle persone, valorizzando al tempo stesso il dialogo costante con tutti gli stakeholder.

Il nostro percorso si sviluppa in coerenza con il Piano Industriale e il Piano di Sostenibilità del Gruppo Acea e trova riscontro anche nel mantenimento delle principali certificazioni dei sistemi di gestione, a conferma dell'impegno verso elevati standard di qualità, tutela ambientale, sicurezza ed efficienza energetica.

Nelle pagine che seguono presentiamo una sintesi dei risultati e delle iniziative che hanno caratterizzato il 2025: un percorso di miglioramento continuo che guarda al futuro con l'obiettivo di creare valore per il territorio, tutelare la risorsa idrica e contribuire allo sviluppo sostenibile delle comunità che serviamo.

Il Presidente di Acea Ato 5

Ing. Claudio Cosentino



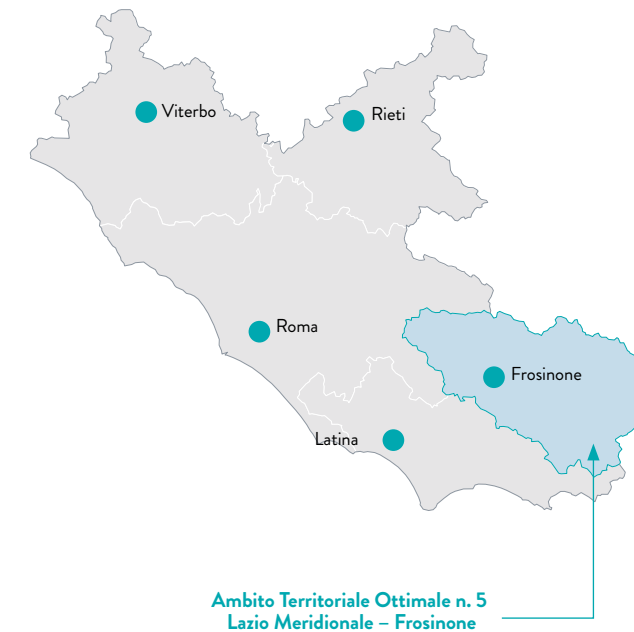
L'IDENTITÀ DI ACEA ATO 5

Il nostro profilo

Siamo la Società del Gruppo Acea che gestisce il Servizio Idrico Integrato dell'ATO 5 Lazio Meridionale - Frosinone e serviamo 86 comuni. Gestiamo l'intero ciclo dell'acqua, dalla captazione alla depurazione, con un'attenzione costante all'efficienza e all'innovazione. Le nostre infrastrutture coprono un'ampia rete, garantendo un servizio affidabile ai cittadini.

La nostra azione si inserisce in una visione che integra la gestione operativa del servizio con una crescente attenzione ai temi della sostenibilità, intesa come equilibrio tra tutela della risorsa idrica, protezione dell'ambiente e sviluppo del territorio.

Ogni giorno garantiamo un'acqua sicura e un servizio efficiente, nel rispetto dell'ambiente.



86 Comuni serviti

445.612 Abitanti serviti



TERRITORIO

3.247 km²

Territorio servito



UTENZE

202.057

Utenze servite



RETE IDRICA

6.575 km

Rete idropotabile



RETE FOGNARIA

1.905 km

Rete fognaria gestiti

123

Impianti di depurazione gestiti



La strategia di sostenibilità

La sostenibilità guida il nostro modo di operare e di costruire il futuro. Per questo, il nostro percorso si sviluppa in coerenza con il Piano Industriale e il Piano di Sostenibilità del Gruppo Acea 2024-2028, integrando gli obiettivi di crescita, innovazione e tutela del territorio nelle scelte che compiamo ogni giorno. Il nostro impegno si traduce in tre direttrici strategiche che orientano le nostre azioni.

- Resilienza e sicurezza delle infrastrutture
- Tutela della risorsa idrica
- Tutela dell’ambiente

Gestiamo l’intero ciclo idrico integrato, seguendo ogni fase del percorso dell’acqua: dalla captazione e distribuzione dell’acqua potabile fino alla raccolta, al trattamento e alla depurazione delle acque reflue, prima della loro restituzione all’ambiente.

Avere una visione completa del servizio ci permette di gestire le infrastrutture in modo efficiente, coordinare gli interventi e affrontare con maggiore efficacia le sfide di un territorio articolato e in continua evoluzione.

Al centro del nostro lavoro ci sono le persone e le comunità che serviamo. Per questo interpretiamo la gestione del Servizio Idrico Integrato non solo come un’attività tecnica, ma come una responsabilità nei confronti del territorio. Ogni giorno ci impegniamo a garantire un servizio affidabile, trasparente e di qualità, mantenendo un dialogo costante con gli utenti e prestando attenzione alle esigenze delle comunità locali.

La sostenibilità è parte integrante del nostro modo di operare. Lavoriamo per coniugare la tutela della risorsa idrica, la protezione dell’ambiente e lo sviluppo del territorio, adottando scelte che promuovono un uso responsabile dell’acqua e contribuiscono a costruire un futuro più sostenibile per le comunità che serviamo.

LA FILIERA DI CREAZIONE DEL VALORE

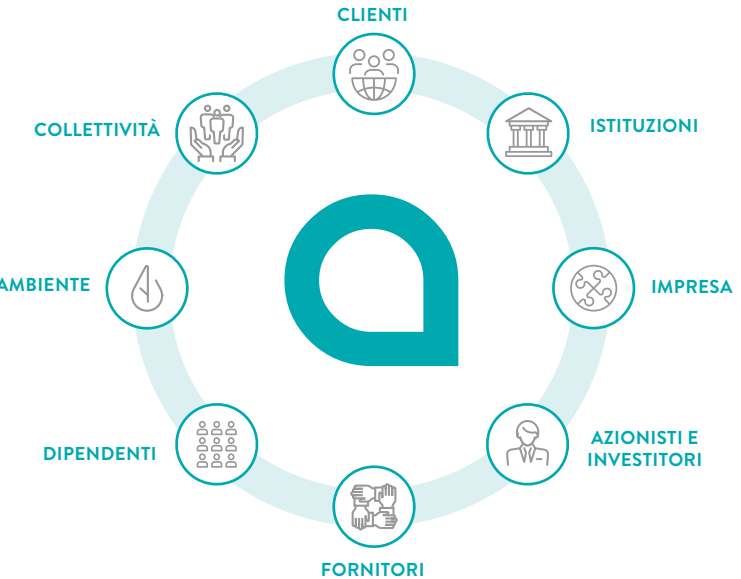


GLI STAKEHOLDER

Per noi il dialogo con gli stakeholder è parte integrante del nostro modo di operare. Ascoltare chi vive il territorio, utilizza i nostri servizi e collabora con noi ci aiuta a comprendere esigenze e aspettative, migliorando le nostre decisioni e il valore che generiamo per le comunità.

In linea con i Principi e valori dello Stakeholder Engagement del Gruppo Acea, promuoviamo un confronto continuo attraverso incontri, iniziative di informazione e sensibilizzazione, tavoli di confronto, attività di consultazione e canali dedicati alla raccolta di segnalazioni e suggerimenti.

I contributi raccolti rappresentano uno strumento prezioso per orientare le nostre scelte, migliorare i servizi e rafforzare il rapporto di fiducia con il territorio, contribuendo a una crescita sostenibile e condivisa.



I NOSTRI TEMI MATERIALI

La nostra analisi di materialità d’impatto ha portato a rilevare 11 temi materiali, ovvero rilevanti per la nostra azienda e per i nostri stakeholder, nonché punto di riferimento per le nostre attività di pianificazione strategica e rendicontazione.

E TEMI AMBIENTALI	
Gestione sostenibile e circolare della risorsa idrica	Cambiamento climatico e transizione energetica
Tutela degli ecosistemi e della biodiversità	Gestione e trattamento dei rifiuti in ottica di economia circolare
S TEMI SOCIALI	
Salute e sicurezza sul lavoro	Centralità del cliente
Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell’ambiente di lavoro	Sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura
G TEMI ECONOMICI E DI GOVERNANCE	
Innovazione tecnologica e trasformazione digitale	Sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture
Ascolto e coinvolgimento di Stakeholder e territorio	

HIGHLIGHTS AMBIENTALI

L'impegno per la tutela dell'ambiente

La tutela dell'ambiente è parte integrante del nostro modo di gestire il Servizio Idrico Integrato e rappresenta un impegno quotidiano per proteggere la risorsa più preziosa: l'acqua.

Presidiamo ogni fase del ciclo idrico, dalla salvaguardia della risorsa alla gestione della qualità dell'acqua distribuita e dei processi di depurazione, adottando soluzioni e tecnologie innovative per migliorare l'efficienza delle infrastrutture, ridurre le perdite e rendere il servizio sempre più resiliente.

Il nostro impegno si estende anche alla gestione responsabile degli impatti ambientali legati alle nostre attività, attraverso iniziative dedicate alla corretta gestione dei rifiuti, alla tutela degli ecosistemi e della biodiversità, nonché alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni climalteranti.

Attraverso investimenti, monitoraggio e innovazione, lavoriamo per garantire una gestione sostenibile della risorsa idrica, contribuendo alla protezione del territorio e alla costruzione di valore per le comunità che serviamo.



RETE IDRICA

102,7 milioni
m³ di acqua prelevati

29,5 milioni
m³ di acqua depurata

534.623 m³
di acqua riciclata e riutilizzata
internamente



EMISSIONI

680 tCO_{2eq}
Emissioni Scope 1



RIFIUTI

18.452,68 t
rifiuti prodotti



ENERGIA

269.790 GJ
consumi energetici



HIGHLIGHTS SOCIALI

L'attenzione alle persone e al territorio

Le persone sono al centro del nostro percorso di crescita e rappresentano il motore attraverso cui realizziamo ogni giorno la nostra missione al servizio del territorio. Per questo investiamo nella valorizzazione dei nostri dipendenti: competenze, formazione e sviluppo professionale, promuovendo un ambiente di lavoro fondato su inclusione, equità, benessere organizzativo e tutela della salute e sicurezza.

Il nostro impegno sociale si estende oltre i confini aziendali e si sviluppa in stretta relazione con le comunità che serviamo. Attraverso il dialogo con gli stakeholder, iniziative di ascolto e collaborazione con il territorio, lavoriamo per rafforzare il rapporto di fiducia con cittadini, istituzioni e realtà locali.

La qualità del servizio rappresenta un elemento centrale della nostra responsabilità verso le persone. Per questo garantiamo elevati standard di controllo e monitoraggio della risorsa idrica, con l'obiettivo di assicurare acqua sicura e di qualità e contribuire al benessere delle comunità servite.

Attraverso la cura delle nostre persone e il dialogo costante con il territorio, costruiamo ogni giorno un modello di gestione responsabile, capace di generare valore condiviso e sostenibile nel tempo.



DIPENDENTI

285 dipendenti
225 uomini
60 donne

99,6 % dipendenti
assunti a tempo indeterminato

6.952 ore di formazione
complessivamente erogate

100 % dipendenti coinvolti
in sistemi di valutazione delle
performance



INVESTIMENTI

61,3 milioni di euro
Investimenti sul territorio

HIGHLIGHTS DI GOVERNANCE

Una governance responsabile e trasparente

La gestione di un servizio essenziale come quello idrico richiede solidità, affidabilità e trasparenza. Per questo fondiamo il nostro operato su principi di etica e integrità, che guidano le nostre scelte e rafforzano il rapporto di fiducia con gli stakeholder.

Operiamo in coerenza con il Piano di Sostenibilità del Gruppo Acea e contribuiamo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, attraverso un approccio orientato alla tutela della risorsa idrica, all'innovazione, alla qualità del servizio e alla sostenibilità nel lungo periodo.

La complessità del Servizio Idrico Integrato richiede processi strutturati e strumenti di controllo efficaci. Per questo adottiamo un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza ed Energia, certificato secondo gli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001, a supporto del miglioramento continuo delle nostre performance.

Promuoviamo inoltre una cultura aziendale fondata sulla correttezza e sulla responsabilità: nel 2025 non si sono registrati episodi di corruzione accertati né azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali o violazioni della normativa antitrust.



CERTIFICAZIONI

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
ISO 5001:2018



AGENDA 2030

Obiettivi SDGs



ETICA E INTEGRITÀ

0 casi di corruzione accertati

0 casi di violazioni
delle normative antitrust





ACEA ATO 5 SPA

Sede legale
Viale Roma, snc - 03100 Frosinone

Sintesi a cura di
Risk, Sustainability & HQSE, Acea Ato 5 SpA

Team di redazione
Francesco Napolitano, Martina Di Maola
Coordinamento: Francesco Napolitano

Direzione artistica, progetto grafico e impaginazione
zero3zero9 per Acea SpA
Comunicazione - Acea SpA

Fotografie
Archivio Acea

Pubblicato nel mese di luglio 2026

Consulta il bilancio completo
<https://www.aceaato5.a-acqua.it/content/dam/acea-ato5/pdf/chi-siamo/2025/relazione-sostenibilita-acea-ato-5-2025.pdf>





GRUPPOACEA.IT
ACEAATO5.A-ACQUA.IT